



Hanneke Snels

Vertrouwenspersoon

WAARVOOR KUNT U BIJ MIJ TERECHT?

Ik ben er voor u om gevoelige zaken te bespreken die te maken hebben met stress op het werk, waaronder grensoverschrijdend gedrag zoals pesten, discriminatie, agressie of seksuele intimidatie. Maar er kan ook sprake zijn van een integriteitskwestie of een vermoeden van een 'misstand'. Dit noemen we samengevat: psychosociale arbeidsbelasting (PSA).

Onze ervaring leert dat alleen al praten over een ongewenste situatie opluchting en ruimte biedt. Omdat er vaak geen pasklare oplossing voor grensoverschrijdend gedrag is, kijk ik samen met u naar de situatie en adviseer over een mogelijke oplossing, bemiddeling of doorverwijzing. Hierbij zal ik geen enkele stap zetten zonder uw toestemming. Onze gesprekken zijn altijd vertrouwelijk en anoniem. Uw werkgever wordt niet geïnformeerd, tenzij u dat zelf wilt. Mocht het tot een officiële klacht bij de klachtencommissie komen, kan ik u ondersteunen bij het onderzoek.

WIE BEN IK?

Sinds 2007 ben ik werkzaam als maatschappelijk werker bij diverse organisaties. Ik heb o.a. bij het algemeen maatschappelijk werk gewerkt en in de geestelijke gezondheidszorg. Al enige tijd werk ik bij ArboNed in de functie van vertrouwenspersoon. Tijdens mijn loopbaan heb ik gemerkt hoe lastig het kan zijn om over een persoonlijk onderwerp te praten met iemand anders. Daarom vind ik het waardevol om met medewerkers in gesprek te gaan, een luisterend oor te bieden en mee te denken. Als vertrouwenspersoon wil ik mensen ondersteunen bij moeilijke situaties rondom ongewenste omgangsvormen en integriteit.

CONTACT

Werkdagen: Di, wo en do
Telefoonnummer: 06 226 276 35 /
0800 0204204
E-mail: hanneke.snels@arboned.nl