

Klachtenformulier Remmerswaal Accountants & Adviseurs

Stuur dit formulier ingevuld naar ons toe. Het adres is:

*Remmerswaal Accountants & Adviseurs
Laan van Hildernisse Noord 4
4617 AE Bergen op Zoom*

Heeft u verder nog relevante correspondentie / documenten, zoals kopieën van uw klachtenbrief of -brieven en de antwoorden daarop? Dan ontvangen wij ook die graag van u. Stuurt u ze mee met dit klachtenformulier?

Uw persoonlijke gegevens:

Naam : m/v

Adres :

Postcode :

Plaats :

Telefoon :

E-mail adres :

Datum :

Ik heb Remmerswaal Accountants & Adviseurs wel/niet* eerder gebeld over mijn klacht.
(*Streep door wat niet van toepassing is)

Uw probleem:

Benoem hier kort in uw eigen woorden wat het probleem is. Geef in ieder geval antwoord op de volgende vragen:

Wat doet uw accountant c.q. adviseur volgens u niet goed?

.....
.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Wat heeft u al ondernomen met uw klacht?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Wat wilt u graag bereiken door ons in te schakelen?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Om welk kantoor gaat het?

Vul hier de naam van het kantoor van Remmerswaal Accountants & Adviseurs in, dat volgens uw mening u niet heeft behandeld zoals het hoort, of dat bijvoorbeeld geen reactie meer geeft op uw vragen.

Naam kantoor:

Adres :

Postcode :

Plaats :

Met wie heeft u daar contact gehad?

.....

Het probleem speelt sinds?

..... datum

Wanneer heeft u het probleem voorgelegd aan het betreffende kantoor?

..... datum

Meer informatie:

Als we meer informatie van u nodig hebben, dan nemen we contact met u op. Heeft u zelf nog vragen, dan staan wij u graag te woord. Bel ons op werkdagen tussen 09.00 en 17.00 uur via ons telefoonnummer 0164 – 25 34 55, of bezoek onze website www.remmerswaal.nl.

Eventuele extra c.q. aanvullende opmerkingen

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....