

## **Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden, van toepassing op de opdrachten verleend vanaf 1 juli 2017:**

**Naam** : Remmerswaal Loonadviseurs B.V.  
**Vestigingsadres** : Laan van Hildernisse Noord 4a, 4617 AE Bergen op Zoom  
**Correspondentieadres** : Laan van Hildernisse Noord 4, 4617 AE Bergen op Zoom  
**Samenwerkingsverband** : Remmerswaal Accountants & Adviseurs

### **A. ALGEMEEN**

- 1 Al onze aanbiedingen en overeenkomsten worden uitsluitend beheerst door deze voorwaarden. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen te worden.
- 2 Onder de "wederpartij" wordt in deze voorwaarden verstaan: iedere (rechts)persoon, die met Remmerswaal Loonadviseurs B.V. contracteert dan wel een overeenkomst wenst af te sluiten en diens vertegenwoordiger(s) en gemachtigde(n).
- 3 De door de wederpartij gehanteerde eigen voorwaarden zijn niet van toepassing voor zo ver zij in strijd met de onderhavige voorwaarden. In dat geval zullen onze voorwaarden te allen tijde voorrang hebben, zelfs indien anderszins voorrang bedongen is.

### **B. AANBIEDINGEN**

- 1 Alle door ons gedane aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 2 Toezending van aanbiedingen en/of (andere) documentatie verplicht ons niet tot acceptatie van de opdracht.

### **C. AANVANG VAN DE OVEREENKOMSTEN**

- 1 Een overeenkomst komt met ons pas tot stand nadat wij een opdracht schriftelijk dan wel mondeling hebben aanvaard. Een schriftelijke opdrachtbevestiging wordt geacht de afspraken juist en volledig weer te zijn geven, indien de wederpartij daartegen niet binnen 14 dagen schriftelijk geprotesteerd heeft.
- 2 Ingeval van een schriftelijke opdrachtbevestiging binden eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen ons slechts indien deze ook door ons schriftelijk zijn bevestigd.
- 3 Voor overeenkomsten waarvoor geen offerte en/of opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht deze overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens reclame binnen 7 werkdagen.
- 4 Wij gaan de overeenkomsten aan onder de ontbindende voorwaarde dat ons niet op enig moment blijkt dat de wederpartij onvoldoende kredietwaardig is. Dit ter vrije beoordeling van Remmerswaal Loonadviseurs B.V.
- 5 Wij zijn bevoegd, zonder voorafgaand overleg met de wederpartij, bij uitvoering van de overeenkomst anderen in te schakelen, waarvan de kosten aan de wederpartij zullen worden doorberekend.
- 6 De wederpartij moet ons tijdig alle informatie en bescheiden verschaffen, die nodig zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst.  
De wijze waarop deze informatie en bescheiden moet worden aangeleverd, kan door ons worden bepaald, waarbij eventuele kosten volledig voor rekening van de wederpartij blijven.

### **D. DUUR EN EINDE VAN DE OVEREENKOMSTEN**

- 1 Overeenkomsten strekkende tot het periodiek of anderszins regelmatig verrichten van (nagenoeg) identieke werkzaamheden, gelden steeds tot 31 december van het betreffende jaar waarin voor het eerst wordt geleverd. Deze overeenkomsten worden steeds stilzwijgend met een jaar verlengd, tenzij schriftelijk een andere duur overeengekomen is.
- 2 De opzegging van zo'n overeenkomst kan uitsluitend per aangetekend schrijven plaatshebben, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden, en uitsluitend tegen het einde van een kalenderjaar.
- 3 Niettemin is iedere partij gedurende 14 dagen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te beëindigen ingeval de andere partij na schriftelijke ingebrekestelling nalatig blijft alsnog binnen een daarbij gestelde, redelijke termijn te presteren of behoorlijk te presteren, dan wel die andere partij in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag daartoe is ingediend, (voorlopig) surseance van betaling krijgt dan wel een aanvraag daartoe is ingediend, komt te overlijden, een minnelijke regeling tot sanering van haar schulden aanbiedt, heeft verzocht om toepassing van de schuldsaneringsregeling geduid in de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP), onder curatele gesteld wordt of om enigerlei andere reden niet meer vrijelijk over (een deel van) zijn vermogen kan beschikken.
- 4 Wij mogen bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de wederpartij afdoende zekerheid eisen. Dit zowel voor reeds gepresteerde werkzaamheden en overige kosten als voor op grond van de opdracht te voorziene toekomstige werkzaamheden en overige kosten. Hierbij is het aan ons om te bepalen wat afdoende zekerheid is. Wederpartij is gehouden per kerende die zekerheid te verstrekken.

### **E. WETTELIJKE REGELINGEN**

- 1 De wederpartij moet zich krachtens de "Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme" (Wwft), vóór aanvang van de werkzaamheden identificeren. Deze identificatiegegevens dienen in een permanent dossier te worden vastgelegd. Deze maatregel is zowel van toepassing op een wederpartij/natuurlijk persoon als op een wederpartij/rechtspersoon.
- 2 De uitvoering van de opdracht is, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen, niet specifiek gericht op het ontdekken van fraude. Indien de werkzaamheden aanwijzingen voor fraude opleveren, zal de opdrachtnemer de opdrachtgever daarover berichten. De opdrachtnemer is daarbij gehouden aan de door de beroepsorganisaties uitgevaardigde frauderichtlijnen en wetgeving.
- 3 Op grond van de "Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme" (Wwft), moet de opdrachtnemer ongebruikelijke transacties (betalingen die door de hoogte van de betaling en/of door de uitvoeringswijze als ongebruikelijk moeten worden bestempeld) melden bij de Financial Intelligence Unit Nederland (FIU-NL). Deze bepaald of nader onderzoek ingesteld moet worden. De wet verbiedt opdrachtnemer aan opdrachtgever bekend te maken wanneer opdrachtnemer een transactie meldt. Duidelijk moet wel zijn, dat een ongebruikelijke transactie niet hetzelfde is als een verdachte transactie of een criminele transactie.

## **F. ONAFHANKELIJKHEID**

- 1 Wij dienen te handelen in de lijn met de onafhankelijkheidsvoorschriften, als aanvulling op eventueel toepasselijke gedrags- en beroepsregels en verordeningen. Volgens deze voorschriften dienen voldoende maatregelen te worden getroffen om een vijftal risico's (of de schijn daarvan) te vermijden:
  - Het risico van ontstaan van belangenverstremming;
  - Het risico samenhangend met zelftoetsing;
  - Het risico als gevolg van belangenbehartiging;
  - Het risico van mogelijk misbruik van een te grote mate van vertrouwde of vertrouwen;
  - Het risico van intimidatie.Wederpartij is gehouden alle informatie en medewerking te verlenen die wij verlangen om te toetsen of deze risico's zich voor doen c.q. deze risico's te beperken dan wel uit te sluiten. Indien de wederpartij informatie heeft die in dit kader relevant kan zijn dient zij deze terstond aan ons mee te delen.

## **G. PRIJZEN**

- 1 Tenzij anders vermeld zijn onze prijzen exclusief reis- en verblijfkosten en B.T.W. en vermeld in Euro's.
- 2 Wij kunnen overeengekomen tarieven en prijzen zowel jaarlijks alsook tussentijds wijzigen. De wederpartij is dan gerechtigd de overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van 6 (zes) maanden per aangetekend schrijven te beëindigen.

## **H. FACTURERING**

- 1 Tenzij anders is overeengekomen (bijv. per kwartaal) zal de facturering van runkosten, arbeids- en eventuele en reizen, gedane leveranties, meerwerk en eventuele verdere kosten per kalendermaand plaatshebben.
- 2 Wij hebben het recht vóór de aanvang van de werkzaamheden, alsook tussentijds, de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot op het moment dat de wederpartij een, naar redelijkheid en billijkheid bepaald, voorschot voor de te verrichten werkzaamheden aan ons heeft betaald, dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.
- 3 Ons honorarium is niet afhankelijk van de uitkomst van de aan ons verleende opdracht en wordt berekend met inachtneming van onze gebruikelijke tarieven en prijzen en is verschuldigd naar mate waarin de werkzaamheden door ons ten behoeve van de wederpartij zijn verricht.

## **I. ANNULERING**

- 1 Indien wederpartij, nadat een overeenkomst tot stand is gekomen, deze wenst te annuleren, wordt als boete 10% van de kosten van de opdracht op jaarbasis (incl. B.T.W.) als annuleringskosten in rekening gebracht. Dit onverminderd ons recht om daarenboven volledige schadevergoeding, inclusief gedeelde winst te vorderen.

## **J. UITVOERING VAN WERKZAAMHEDEN/LEVERTIJD**

- 1 Door ons genoemde tijdstippen waarop overeengekomen werkzaamheden voltooid zullen zijn, zijn zuiver indicatief. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleed. Indien ons blijkt dat de streeftermijnen niet gehaald zullen worden, doen wij hiervan per ommekeer mededeling aan de wederpartij.
- 2 Overschrijding van de (op)levertermijn geeft de wederpartij nimmer het recht op enige vergoeding, noch op ontbinding van de overeenkomst of niet-nakoming van enige op hem rustende verplichting uit de betreffende overeenkomst, dan wel een daarmee samenhangende overeenkomst.

## **K. MEERWERK**

- 1 De wederpartij is gerechtigd vóór of tijdens de uitvoering van werkzaamheden hierin wijzigingen aan ons op te dragen.
- 2 Wanneer door ons wordt vastgesteld dat tijdige en juiste uitvoering van aan ons opgedragen werkzaamheden tot meerwerk zal leiden, zullen wij dat terstond aan de wederpartij kenbaar maken. De wederpartij wordt alsdan geacht met de uitvoering van dat meerwerk en het door ons daarvan in rekening brengen akkoord te gaan, behoudens schriftelijk bericht van het tegendeel binnen 3 werkdagen.

## **L. EIGENDOMMEN VAN WEDERPARTIJ**

- 1 Het risico van ter zake aan ons ter bewerking of verwerking toevertrouwde zaken berust te allen tijde bij de wederpartij. Wanneer het risico van brand- of andere schade gedekt dient te zijn, moet de wederpartij dus zelf voor zijn rekening de verzekering verzorgen.

## **M. OVERMAGT**

- 1 Onder "overmacht" wordt verstaan: elke van de wil van partijen onafhankelijke c.q. onvoorzienbare omstandigheid (waaronder begrepen stroomuitval en storing op c.q. uitval van communicatieverbindingen) waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de andere partij niet meer kan worden verlangd.
- 2 Indien naar ons oordeel de overmacht van tijdelijke aard zal zijn, hebben wij het recht de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet.
- 3 Is naar ons oordeel de overmachtsituatie van blijvende aard, dan kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst en de daaraan verbonden gevolgen.
- 4 Wij zijn gerechtigd betaling te vorderen voor de prestaties, die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, vóórdat van de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken.
- 5 De partij die meent in overmacht te (komen) verkeren, dient de andere partij daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.

## **N. INTELLECTUELE EIGENDOM**

- 1 Alle intellectuele eigendoms- en know how rechten ter zake de goederen of diensten die de opdrachtnemer aanwendt, gebruikt, maakt of verkrijgt in het kader van de van de uitvoering van de overeenkomst met de opdrachtgever, komen exclusief aan ons toe. Alle door of namens ons bij de uitvoering van werkzaamheden tot stand gekomen vastleggingen en andere dossierbestanddelen, blijven ons onvervreemdbaar eigendom.
- 2 Wij behouden ons het recht voor om zowel voor onszelf, als voor derden vrij gebruik te maken van alle tijdens en ten behoeve van de uitvoering van een opdracht gebruikte, ontwikkelde of opgedane ideeën, wetenschap, technieken dan

wel anderszins mogelijk door intellectuele eigendomsrechten beschermde prestaties.

#### **O. RETENTIERECHT**

- 1 Zolang de wederpartij al onze facturen niet geheel voldaan heeft en daarvoor evenmin voldoende zekerheid heeft gesteld, kunnen wij het recht van retentie uitoefenen op de door of namens ons voor wederpartij opgestelde stukken, rapporten en/of andere bescheiden.

#### **P. VERBOD OVERNAME PERSONEEL**

- 1 De wederpartij mag niet gedurende de looptijd van de overeenkomst en 3 (drie) jaren nadien, een rechtstreekse arbeidsverhouding aangaan met onze personeelsleden welke bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn of zijn geweest. Dit tenzij wij uitdrukkelijke schriftelijke toestemming hiertoe hebben gegeven. Bij overtreding van dit beding verbeurt de wederpartij een direct opeisbare boete ad € 10.000,00. Dit onverminderd ons recht om daarenboven tevens (cumulatief) nakoming en / of schadevergoeding te vorderen.

#### **Q. AANSPRAKELIJKHEID**

- 1 Wij sluiten iedere aansprakelijkheid uit, voor zover de Wet dat toestaat.
- 2 Voor zo ver wij tot enige schadevergoeding gehouden zijn, kan deze niet meer bedragen dan de omzet die wij (exclusief BTW) bij de wederpartij in het jaar voorafgaand aan het handelen waarvoor wij aansprakelijk zijn, hebben gerealiseerd. Indien er sprake is van een opdrachtgever met, en voor, meerdere individuele relaties zal uitsluitend de omzet van de individuele relatie, met c.q. ter zake wie er een geschil is, in aanmerking worden genomen.
- 3 Wij zijn niet gehouden gevolgschade te vergoeden.
- 4 Behoudens de algemeen geldende rechtsregels van openbare orde en goede trouw, zijn wij niet gehouden tot enige vergoeding van schade, van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade, aan roerende of onroerende zaken, dan wel aan personen, zowel bij de wederpartij als bij derden.
- 5 Indien de wederpartij gerechtvaardigd gebruik maakt van het recht op tussentijdse beëindiging van de overeenkomst, zijn wij slechts aansprakelijk voor de extra kosten die hij moet maken doordat een derde de door ons niet voltooide werkzaamheden moet afmaken. Wij zijn echter nimmer aansprakelijk voor de enkele vertraging in de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden, noch voor bedrijfsschade.

#### **R. RECLAMES**

- 1 Eventuele reclames dienen op straffe van verval van rechten binnen 14 dagen na levering schriftelijk te geschieden. Dit onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten. Gelieve hiervoor de klachten- c.q. reclameregeling op onze website ([www.remmerswaal.nl](http://www.remmerswaal.nl)) te gebruiken.
- 2 Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 10 dagen na de factuurdatum.
- 3 Na het verstrijken van de onder het eerste en tweede lid genoemde termijnen, wordt de wederpartij geacht het geleverde, respectievelijk de factuur, te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames niet meer door ons in behandeling genomen.
- 4 Indien de reclame door ons gegrond wordt bevonden, zijn wij uitsluitend verplicht alsnog de overeengekomen prestatie te leveren, resp. het geconstateerde gebrek kosteloos op te sporen en te herstellen.
- 5 Slechts indien en voor zover de reclame gegrond bevonden wordt schort dit de betalingsverplichting van de wederpartij op, tot het moment waarop de reclame is afgewikkeld.

#### **S. WET BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS**

- 1 In het kader van een opdracht verstrekt door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer of in het kader van het voldoen aan wettelijke verplichtingen rustende op Opdrachtnemer kan Opdrachtnemer persoonsgegevens betreffende Opdrachtgever en/of personen verbonden aan of werkzaam bij/voor Opdrachtgever verwerken.
- 2 In verband met de optimalisering van zijn dienstverlening aan Opdrachtgever alsmede in verband met het kunnen benaderen van Opdrachtgever en/of personen werkzaam bij/voor Opdrachtgever met informatie en met diensten van Opdrachtnemer en derden, kan Opdrachtnemer persoonsgegevens verwerken.
- 3 Verwerking van persoonsgegevens door Opdrachtnemer in het kader van de activiteiten zoals in lid 1 en 2 vermeld, vindt plaats conform vigerende privacy wet- en regelgeving. De privacyverklaring van Opdrachtnemer, welke u aantreft op [www.remmerswaal.nl](http://www.remmerswaal.nl), maakt onderdeel uit van deze Algemene Voorwaarden.
- 4 Op Opdrachtgever rust een zelfstandige plicht tot naleving van de Wet bescherming persoonsgegevens (vanaf 25 mei 2018 Algemene Verordening Gegevensbescherming AVG). Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden in verband met niet-naleving door Opdrachtgever. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en kosten die Opdrachtnemer in verband met zulk een aanspraak lijdt of maakt.

#### **T. VERTROUWELIJKHEID, BEWARING EN EIGENDOM**

- 1 Opdrachtnemer houdt ter zake van de opdracht een dossier aan. Opdrachtnemer neemt passende maatregelen om de vertrouwelijkheid en veilige bewaring van het dossier te waarborgen en de dossiers te bewaren gedurende een periode die voor een goede beroepsuitoefening aanvaardbaar is en die in overeenstemming is met de wettelijke bepalingen en beroepsregels inzake bewaartermijnen. De dossiers zijn eigendom van Opdrachtnemer.

#### **U. GEHEIMHOUDING**

- 1 Wij zijn verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die ons door de wederpartij ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Deze geheimhouding geldt niet voor zover op grond van wettelijke- of beroepsregelen, waaronder begrepen maar niet beperkt de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft), een informatieplicht bestaat.
- 2 Wij mogen de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten aanwenden voor statistische of vergelijkende doeleinden. Dit mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele opdrachtgevers. Buiten deze uitzondering mogen wij de informatie die ons door de wederpartij ter beschikking is gesteld, niet gebruiken voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen, uitgezonderd in geval wij voor onszelf optreden in een bestuursrechtelijke-, tucht-, civiele of strafprocedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn. Indien wij als medepleger van een overtreding of misdrijf worden

aangemerkt, zijn we gerechtigd de bescheiden van wederpartij te openbaren aan de belastinginspecteur en/of aan de rechter indien dit noodzakelijk is in het kader van het voeren van ons verweer. Slechts het onevenredig schaden van de belangen van een te goeder trouw gehandelde wederpartij, kan openbaarmaking in dat geval eventueel voorkomen.

#### **V. BETALING**

- 1 Betaling dient binnen de op de declaratie vermelde termijn te geschieden door storting of overmaking op een door ons aangewezen bankrekening.
- 2 Alle door de wederpartij verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele door ons in rekening gebrachte rente en door ons gemaakte invorderingskosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande facturen. Het staat de wederpartij niet vrij een andere betalingsvolgorde te bepalen.
- 3 Het is wederpartij verboden onze facturen te verrekenen met (gepretendeerde) tegenvorderingen.
- 4 In geval de wederpartij:
  - a. in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een verzoek daartoe bij de rechtbank aanhangig is, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surseance van betaling of een verzoek tot toepassing van de schuldsaneringsregeling geduid in de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP) indient, dan wel beslag op (een gedeelte van) zijn eigendommen wordt gelegd, dan wel op enigerlei andere wijze niet langer in staat is over (een deel van) zijn vermogen te beschikken,
  - b. komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld,
  - c. enige uit kracht der Wet of van deze condities op hem rustende verplichting niet nakomt,
  - d. nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen,
  - e. overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, betrokken raakt in een juridische of feitelijke fusie dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van zijn bedrijf,hebben wij door het enkele intreden van deze omstandigheden het recht, zowel de overeenkomst te ontbinden en, als enig bedrag door de wederpartij verschuldigd is voor de door ons verleende diensten, terstond en zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is, dit verschuldigde bedrag in zijn geheel op te eisen. Dit alles onverminderd ons recht op vergoeding van kosten, schaden en rente. Verder hebben wij het recht om de uitvoering van alle werkzaamheden op te schorten, zonder aanvaarding van enige aansprakelijkheid daarvoor, totdat de omstandigheid, die daartoe de aanleiding vormde is komen te vervallen en er weer een genormaliseerde situatie is ontstaan.

#### **W. RENTE EN KOSTEN**

- 1 Indien betaling niet binnen de in het vorige artikel vermelde termijn heeft plaatsgevonden, is de wederpartij van rechtswege in verzuim en vanaf de factuurdatum een rente van 1% per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag. Indien de wettelijke handelsvertragsrente de hiervoor geduide contractuele rente overstijgt, kan de wettelijke handelsvertragsrente in rekening worden gebracht.
- 2 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de wederpartij.  
De gerechtelijke kosten omvatten mede alle feitelijke kosten van rechts- en procesbijstand tijdens een gerechtelijke procedure gemaakt, welke het liquidatietarief te boven gaan.  
De buitengerechtelijke incassokosten worden gefixeerd op 15% van de hoofdsom met rente. Dit tenzij wij kunnen bewijzen dat deze kosten hoger zijn.

#### **X. TOEPASSELIJK RECHT**

- 1 Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

#### **Y. GESCHILLEN**

- 1 Ter zake alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig beschouwd worden, voortvloeiend uit of verband houdende met de overeenkomsten tussen partijen, is de bevoegde burgerlijke rechter binnen wiens ambtsgebied onze woonplaats is gelegen, exclusief bevoegd. Dit tenzij wij kiezen voor een andere op grond van de gewone competentieregels bevoegde rechter.
- 2 Wij zijn niettemin gerechtigd het geschil door arbitrage te laten beslechten, in welk geval wij de wederpartij daarvan schriftelijk in kennis zullen stellen.  
De wederpartij heeft alsdan gedurende één maand de gelegenheid om zich voor beslechting door de burgerlijke rechter uit te spreken.

-einde voorwaarden-